

Audit alkalmazása sürgősségi osztály minőségbiztosításában és költséghatékonyságának javításában.

Szekeres Csaba - Batool Hariri - Diószeghy Csaba

AUDIT

“Az audit egy minőségbiztosítási folyamat amely a betegellátás minőségét hivatott javítani meghatározott szempontok alapján és magába foglalja a változtatás igényét.”

(National Institute for Health and Clinical Excellence 2002)

A "gyors" történelem

- 1854 - Florence Nightingale /nővér/ - Krími háború, Scutari-i kórházban, higiéniai normák és szigorú dokumentálás bevezetése 40 %-ról 2 %-ra csökkentette mortalitást a sérült/beteg katonák körében.
- 1912 - Ernest Codeman /sebész/ - megoperált betegek utánkövetése, egyes beavatkozások során bekövetkezett hibák bemutatása - egy korai példája a minőségbiztosításnak.
- 1989 - az NHS mint minőségbiztosítási normát integrálta Nagy-Britannia egészségügyi ellátó rendszerében *NICE - Principles for Best Practice in Clinical Audit.*

Az audit kör / spirál



Egy példa ...



Az audit célja

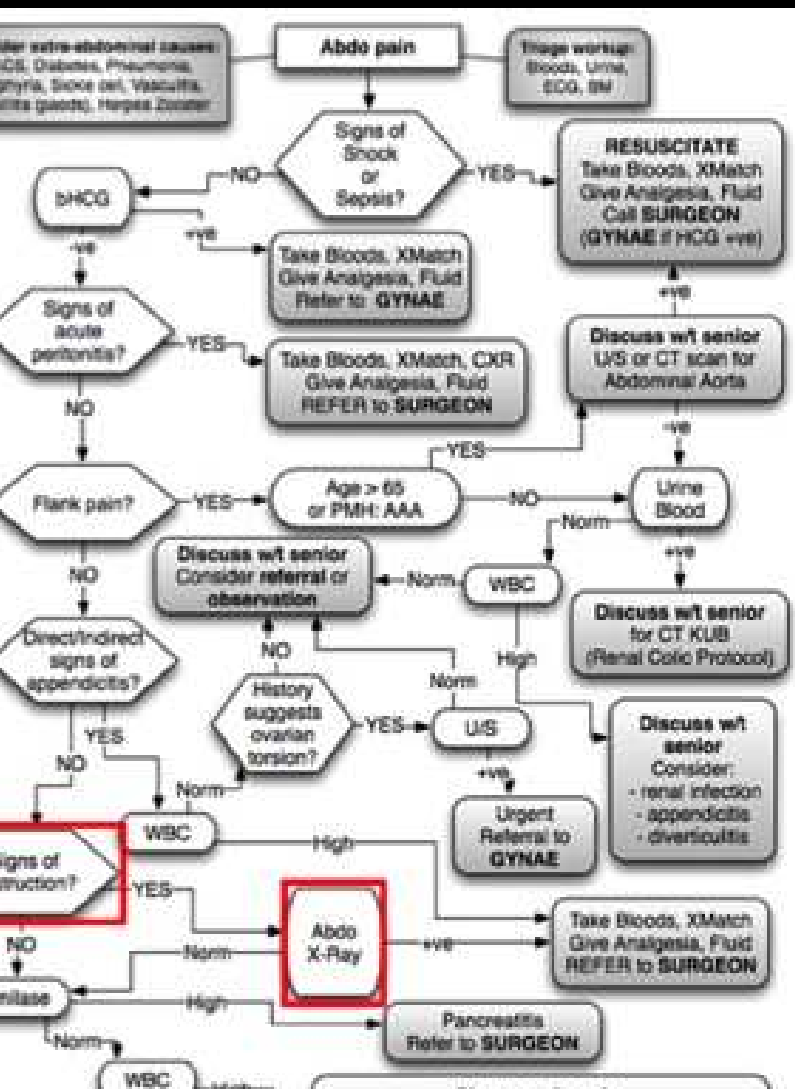
- Natív hasi röntgenek alkalmazásának vizsgálata
 - Vizsgáltuk, hogy mennyire tartottuk magunkat az irányelvekhez...
 - ✦ Sürgősségi osztályunk helyi protkollja (helyi)
 - ✦ Radiológiai szakmai kollégium (RCR) ajánlásai (országos)
 - Elemeztük a kapott eredmények diagnosztikus értékét

Háttér

- Indokolatlan vizsgálatok veszélyei
 - Fölösleges sugárterhelés a betegeknek
 - + 1 Hasi RTG = 35 mellkas RTG (0,7 mSv)
 - Fölösleges költség az osztálynak
 - + 10e - 15e HUF (£30-40) / felvétel
 - Fölösleges idő (30-90 perc)

Helyi (kórházi):

k obstrukciós ileus esetén
indokol hasi RTG-t



Nemzeti (RCR):

Box 1 RCR guidelines for the use of plain abdominal radiography

- ▶ Acute abdominal pain warranting hospital admission and surgical consideration
- ▶ Acute abdominal pain: if perforation or obstruction suspected
- ▶ Acute small or large bowel obstruction
- ▶ Inflammatory bowel disease of the colon: acute exacerbation
- ▶ Palpable mass (indicated in specific circumstances)
- ▶ Constipation (indicated in specific circumstances)
- ▶ Acute and chronic pancreatitis
- ▶ Suspected ureteric colic/stones (indicated in specific circumstances)
- ▶ Renal failure
- ▶ Haematuria
- ▶ Blunt or stab abdominal injury

Sürgősségi osztályos javaslat

- obstrukciós ileus,
- nyelőcső idegentest,
- mérgező, éles idegenest

Box 2 Suggested use of plain abdominal radiography in the ED

- ▶ Acute abdominal pain: if bowel obstruction suspected
- ▶ Oesophageal foreign body suspected (depending on local

Módszer

- Retrospektív vizsgálatot végeztünk
- szempontjaink alapján 50 sürgősségi osztályos esetet elemeztünk 2011 Szeptember hónapjában:
 - beválogatási feltételek: 18 év feletti felnőtt akiről natív hasi RTG készült osztályunkon
 - kizártuk azokat a betegeket akiknél orvosi eszközök (pl. gyomorszonda) ill. idegen-test helyének/helyzetének igazolása céljából készült röntgenkép

Eredmények 1.

- Az 50 eset Szeptember 1-4 között

- £135.000 - £185.000 költség az osztály számára

- Férfi : Nő - 31 : 19

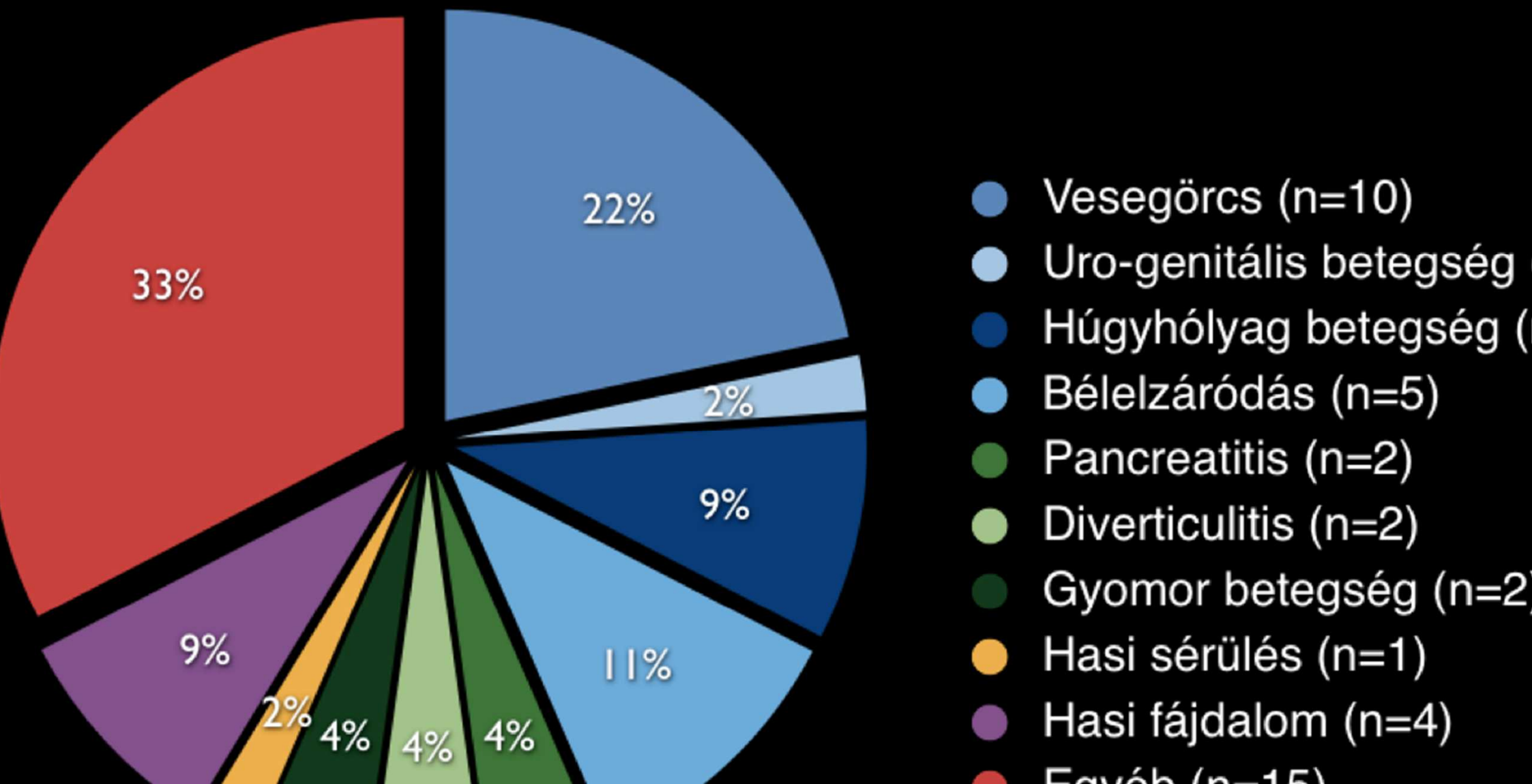
- Átlagos kor 58 év (19 - 89 év között)

- Indikációk /dokumentált tünetek és iránydiagnózisok vs. ajánlásokban foglalt javallatok/:

- RCR - 17 vs. 33 (37%)

- Kérbéni ajánlás - 5 vs. 45 (100%)

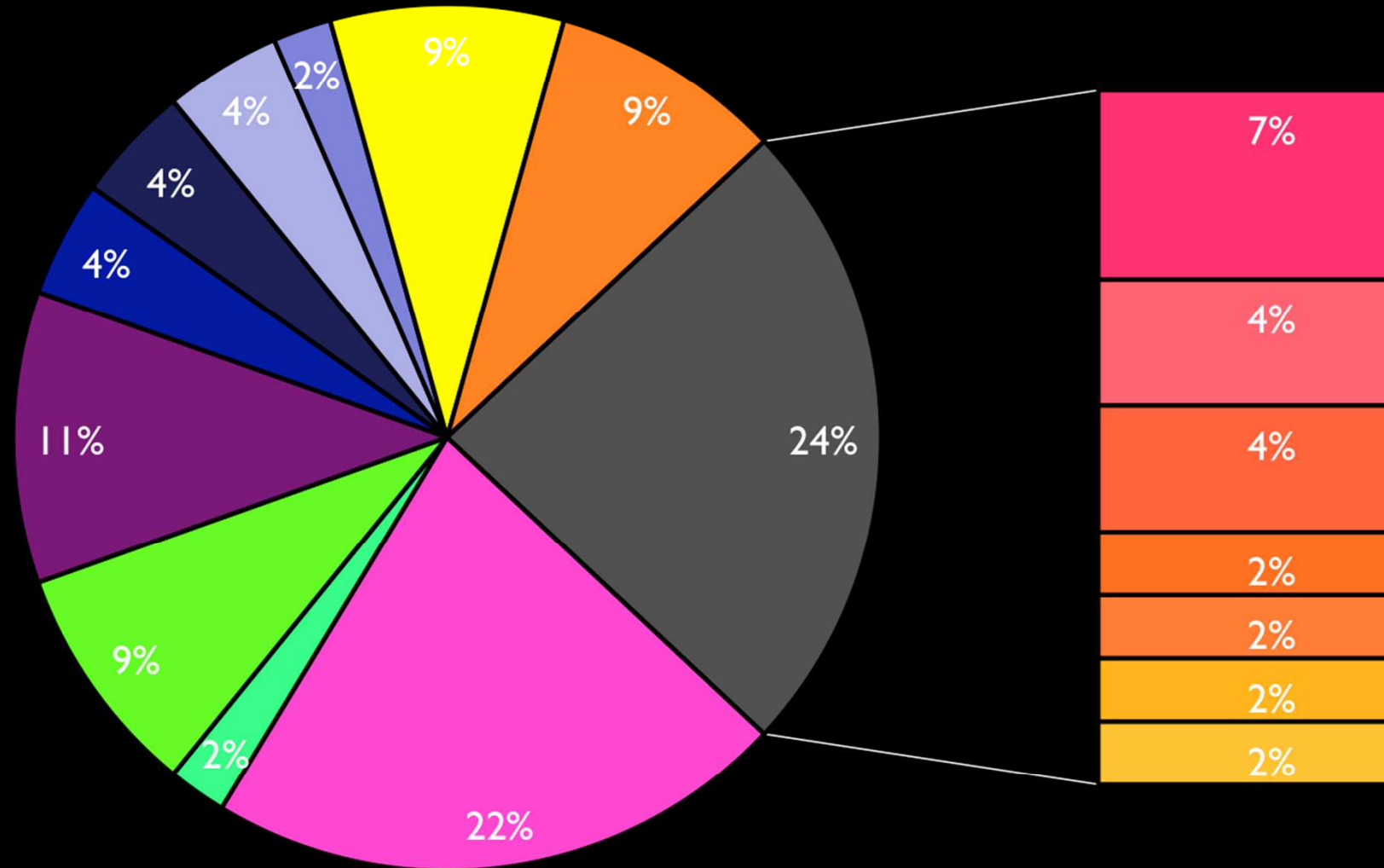
Indikációk



Indikációk

(kórlapok, kérőlapok)

- Éseregőrcs (n=10)
- Uro-genitális betegség (n=1)
- Épe betegség (n=4)
- Bélelzáródás (n=5)
- Pancreatitis (n=2)
- Diverticulitis (n=2)
- Gyomor betegség (n=2)
- Hasi sérülés (n=1)
- "Hasi fájdalom" (n=4)
- zepszis (n=4)
- enumonia (n=3)
- A.C.S. (n=2)
- ángógörcs (n=2)
- Zavartság (n=1)



Eredmények 2.

Leletek:

33 esetben negatív lelet

13 esetben klinikailag jelentéktelen lelet (pl. szorulás, emésztő, gerinc arthrosis, tágult bélkacsok)

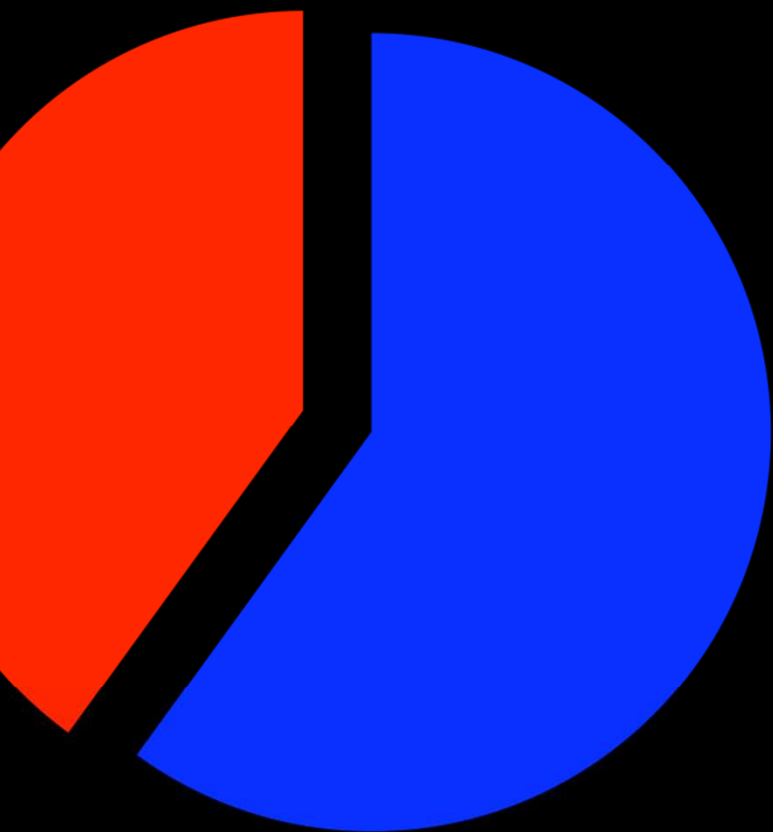
4 esetben *klinikailag jelentős lelet* (2x bélelzáródás, emésztő, 1x ascites)

Eredmények 3.

Diagnosztikus érték

SBO-s protokol

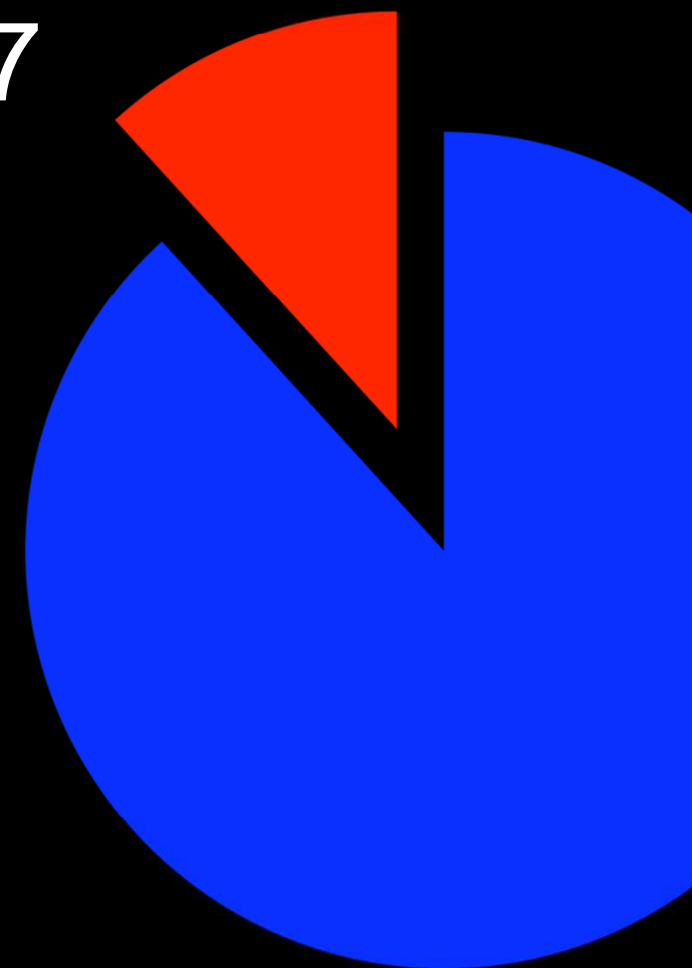
2/5



■ Negatív
■ Diagnosztikus eltérés

RCR guideline-ok

2/17



A helyi irányelvek alapján indikált vizsgálatok nagyobb arányban

Konkluzió

- A készült hasi röntgenek 8%-a volt diagnosztikus értékű
- A kért vizsgálatok többsége nem követte sem a RCR sem a helyi ajánlásokat
- Hasznos eszköze a sürgősségi osztálynak a hasi RTG, de csak adott indokolt esetekben
- A kórházi ajánlásokban CSAK mech. ileus gyanúja esetén indokolt a natív hasi RTG
- Az ajánlásokat követve jelentős anyagi megtakarítás is elérhető - évi közel £100.000 (kb.

Ajánlás

- A hasi RTG indikációkban a kórházi ajánlás követését kell erősíteni:
 - Eredményeket az osztályon megbeszélni
 - A Guideline-t “népszerűsíteni”
 - Oktatás a fiatal orvosoknak
- Re-audit 6 hónap múlva

Megbeszélés

- A bemutatott Audit segítségével
 - a jelenlegi hibás gyakorlatot feltártuk
 - cselekvési tervet dolgoztunk ki, ami
 - alkalmas a klinikai munka színvonalának
 - és költséghatékonyságának javítására.

Köszönöm a figyelemet